



**Quality, Impartiality And Confidentiality Policy And Impartiality And Confidentiality Commitment/** Politica Di Qualità, Imparzialità E Riservatezza E Impegno Di Imparzialità E Riservatezza.

The services carried out by ITC are maintained in accordance with the needs of all related parties. */I servizi offerti da ITC sono svolti in conformità con le esigenze di tutte le parti interessate.*

Importance of impartiality while carrying out management system certification activities is espoused by all of our employees. Assurances are developed to provide objectivity in all certification activities with requirements for impartiality, independence, equality, privacy, confidentiality, reliability, adhering to the principles of information security, so not in any conflict of interest and as far from all types of the commercial and financial, political pressures on management of the certification activities. */L'importanza dell'imparzialità durante lo svolgimento delle attività di certificazione del sistema di gestione è condivisa da tutti i nostri dipendenti. Le garanzie sono sviluppate per fornire obiettività in tutte le attività di certificazione con requisiti di imparzialità, indipendenza, uguaglianza, privacy, riservatezza, affidabilità, aderendo ai principi di sicurezza delle informazioni, quindi in assenza di qualsiasi conflitto di interessi e lontano da tutti i tipi di pressioni commerciali e finanziarie, politiche sulla gestione delle attività di certificazione.*

All conflict of interest risks which ITC is in or a part is managed. */Tutti i rischi di conflitto d'interesse in cui ITC si trova o fa parte vengono gestiti.*

All the services are offered within the legal and accreditation requirements according to accreditation scopes. */Tutti i servizi sono offerti nel rispetto dei requisiti legali e di accreditamento secondo l'ambito di accreditamento.*

In order to provide these, our quality policy is; */Al fine di fornirli, la nostra politica di qualità è:*

- To serve according to the procedures that applied equally to all organizations, */Servire secondo le procedure che si applicano allo stesso modo a tutte le organizzazioni,*
- To provide sufficient number of qualified personnel, and to improve their qualifications continually for assessment activities, */Fornire un numero sufficiente di personale qualificato e migliorare continuamente le loro qualifiche per le attività di valutazione,*
- To follow the actual developments about certification activities and inform related parties about them, */ Seguire gli attuali sviluppi delle attività di certificazione e informare le parti interessate,*
- To carry out our assessment activities in accordance with ISO/IEC 17021-1:2015 the scope of accreditation, */ Svolgere le nostre attività di valutazione in conformità con l'ambito di applicazione dell'accREDITAMENTO della norma ISO/IEC 17021-1:2015,*
- To be sensitive to protect the environment and natural resources and share this concept with related parties, */ Essere sensibili alla protezione dell'ambiente e delle risorse naturali e condividere questo concetto con le relative parti,*
- To make a merit of continuous improvement, */Rendere il miglioramento costante un merito,*
- To provide all resources on ensuring **impartial, confidentially, independent, equal, reliable, confident certification activities.** */ Fornire tutte le risorse per garantire attività di certificazione **imparziali, riservate, indipendenti, uguali, affidabili e sicure.***

Management Board/ Consiglio di Amministrazione:

Roma, 03.09.2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alberto Fenu'.